

ADVERTORIAL

Giant grootste stijger in dealeronderzoek RODI

Met een klinkend juryrapport en een hoog waarderingscijfer is Giant zeer positief beoordeeld in het toonaangevende RODI dealeronderzoek. Zo steeg de waardering van de fietsdealers voor Giant in vergelijking met vorig jaar van een 7,1 naar een 7,5. Hierdoor is Giant dit jaar de grootste stijger en eindigt het op de tweede plaats op de ranglijst van het algemene waarderingscijfer. Volgens de fietsbedrijven is deze stijging vooral te danken aan uitblinkende resultaten op het gebied van service en garantie. De dealers zijn daarnaast ook bovengemiddeld tevreden over de kwaliteit van de Giant-fietsen.

Klik hier voor meer informatie

ARTIKEL

Giant grootste stijger in dealeronderzoek RODI

Alle onderzoeksresultaten van RODI zijn terug te vinden in het onlangs uitgebrachte BOVAG Dealeradviesboek 2016. Hierin delen fietsondernemers hun ervaringen en meningen als het gaat om de samenwerkingen met fabrikanten. Opvallend: de meeste merken scoren slechter dan vorig jaar.

Dit geldt echter niet voor Giant. De 127 ondervraagde dealers beoordelen hun samenwerking met Giant dit jaar namelijk met een 7,5; significant meer dan de 7,1 uit 2015. De grootste fietsproducent ter wereld is daarmee de grootste stijger en springt van de vijfde naar de tweede plaats.

RODI: positieve ontwikkelingen Giant

Uit de beoordelingen van de fietsdealers blijkt dat Giant zich op een aantal punten flink heeft verbeterd ten opzichte van 2015. Met als meest opvallende ontwikkelingen qua rapportcijferpunten:

- Levertijd fabrikant/leverancier: +1,7
- Informatievoorziening leveringsstatus bestelde fietsen: +1,6

Onderscheidend

Maar ook in vergelijking met andere merken weet Giant zich te onderscheiden. Zo scoort de fietsfabrikant ver bovengemiddeld op de volgende punten:

- Procedure garantieafhandeling: +1,8
- Winstmogelijkheden langere termijn: +1,4
- Verwerking garantieclaims: +1,4

Verbeteringen

Net als vorig jaar neemt Giant de uitkomsten uit het BOVAG Dealeradviesboek zeer serieus en gaat de fietsfabrikant graag in gesprek met zijn dealers over verbeteringen.