

# WEGENWACHT FIETS SERVICE

Ook met  
fietspech weer  
snel op weg



## België

Amai, lekke band in België? Geen paniek! Want ook bij de zuiderburen kun je rekenen op de Wegenwacht. Na je telefoontje met het buitenlandnummer van de Alarmcentrale stuurt de ANWB een wegenwacht van de Belgische zusterclub TCB naar je toe om je weer op weg te helpen.

Als je met een rokende motor langs de A2 staat, bel je de Wegenwacht. Maar wat als de accu van je e-bike leeg is, of als je met je fiets een lekke band rijdt? Who you gonna call? Ja, ook dan: de ANWB!

Tekst: Marc Erwich | Fotografie: Bertel Kolthof

Nederland telt meer fietsen dan inwoners. We fietsen dan ook wat af met zijn allen. Je kinderen breng je in de bakfiets naar school, in het weekend een toertocht op de e-bike en met een oud barrel trek je de stad in. Helaas gaat er tijdens die ritjes wel eens iets mis; vaak op het meest ongelegen moment. Gelukkig kun je ook dan de mobiele hulpbrigades van de ANWB inschakelen.

## Doeltreffend

Daarvoor is de Wegenwacht Fiets Service opgericht. Het principe van deze dienst klinkt eenvoudig, maar is uiterst doeltreffend: bij pech bel je naar de ANWB Alarmcentrale, die vervolgens een wegenwacht naar je toe stuurt om het probleem te verhelpen. Is reparatie ter plekke niet mogelijk? Dan regelen ze vervolghulp voor transport of brengen ze je zelf (met fiets en eventuele medereiziger) naar de fietsmaker of huis. En dat 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

## Handig

Je zit echter lang niet altijd op dezelfde fiets. Voor deze service maakt dat niet uit. De pechhulp is persoonsgebonden en geldt op welke fiets je ook rijdt. Maar ook aan leden met een bromfiets, scooter en scootmobiel is gedacht. Voor hen is er de Wegenwacht Bromfiets Service en de Wegenwacht Scootmobiel Service. Handig voor onhandige momenten.

## Ervaringsdeskundige

Die onhandige momenten maakt Wegenwacht Edwin van der Griendt dagelijks mee. Als ervaringsdeskundige kan hij putten uit een rijk arsenaal aan verhalen. 'Ik herinner me nog goed een echtpaar uit Spijkenisse die met hun e-bikes op weg waren naar de paardenmarkt. Helaas viel bij meneer ondanks opgeladen ac-



cu's de elektrische ondersteuning uit. Ze moesten nog een flink stuk fietsen, maar dat ging vanwege zijn gezondheidstoestand niet meer lukken. Daarom belden ze ons. Eenmaal ter plaatse zag ik al snel dat de accu vervangen moest worden. Maar fietsen zonder ondersteuning was geen optie. Ik heb hem toen een lift naar huis gegeven. Op een later moment ging hij dan naar de fietsmaker. Dit was gezien de situatie de meest klantvriendelijke oplossing.'

## Maatwerk

Behalve de pechvogels raken ook omstanders vaak enthousiast door de werkzaamheden van de bevolgen wegenwacht. 'Ik moest eens iemand helpen met een lekke band. Midden in een stadscentrum. Terwijl ik bezig ben hoor ik verschillende mensen verbaasd vragen of de Wegenwacht speciaal voor een lekke band uitrukt. Ze vonden dat heel handig en wisten dat niet. Heel mooi om op zo'n drukke locatie deze service te tonen. Hulpverlening blijft maatwerk en is voor iedere klant weer anders. Dat maakt het werk zo leuk en afwisselend.'

### Wegenwacht Fiets Service afsluiten?

Zo gedaan! Ga naar [anwb.nl/fietservice](http://anwb.nl/fietservice) en sluit pechhulp af voor je fiets, bromfiets en/of scootmobiel vanaf €24 per jaar. Uw partner en kinderen kunnen voor slechts €5 van dezelfde dienst als die u heeft afgesloten voor uzelf gebruik maken.