



*Voorkom
verrassingen met*
**MIJN AUTO
ONDERHOUD**



Wanneer heeft jouw auto weer een onderhoudsbeurt nodig? Enig idee of er binnenkort een onderdeel moet worden vervangen? Grote kans dat je het antwoord schuldig moet blijven. Een schrale troost: je bent lang niet de enige. Sterker nog, het merendeel van de automobilisten heeft hier (te) weinig kennis over. Tijd om dat veranderen.

Tekst: Marc Erwich | Foto's: ANWB Beeldbank

Vaak komt het besef dat je auto eerder naar de garage had moeten te laat. Als je met pech langs de kant van de weg staat bijvoorbeeld, of wanneer je een gepeperde rekening onder ogen krijgt. Dit soort nare verrassingen zorgen voor een grote kostenpost en autorijden is al niet goedkoop. Wat zou het daarom toch fijn zijn als je meer inzicht hebt in het onderhoud van je vierwieler.

Veilig en betrouwbaar

Dat is precies wat de ANWB ook dacht. De oplossing: Mijn Auto Onderhoud, een nieuwe service ontwikkeld door productmanager Dries van den Bos. '70% van onze leden gaf aan dat ze niet op de hoogte zijn van wat er nodig is qua onderhoud en wanneer. Voor ons was dat de reden om Mijn Auto Onderhoud te introduceren, een gratis dienst en exclusief voor onze leden.'

GARAGEREVIEW
Nieuwsgierig hoe Garagereviews precies werkt en hoe dit jou kan helpen? Lees dan op pag 98-99 alles over deze nieuwe dienst.

Verstand van auto's hoef je hier niet voor te hebben, want deze online tool weet exact wat er moet gebeuren en wanneer. Op basis van je kenteken en kilometerstand zie je razendsnel je onderhoudsschema, wanneer het tijd is voor een servicebeurt en of er iets vervangen moet worden. Van den Bos: 'Het is natuurlijk van groot belang dat je auto veilig en betrouwbaar is. Zo waarschuwt Mijn Auto Onderhoud ook als het tijd is voor een APK-beurt en kun je alerts instellen voor bijvoorbeeld een bandenwissel. Goed voor de verkeersveiligheid én de portemonnee.'

Naar de garage

Heb je een melding ontvangen dat je binnenkort naar de garage moet? Dan zul je merken dat er ongelooflijk veel keus is. Maar hoe vind je een betrouwbaar autobedrijf? Om die reden is de applicatie gekoppeld aan ANWB Garage-

reviews, een groeiend online platform met tienduizenden reviews van andere gebruikers. Deze beoordelingen helpen je bij het kiezen van een goede garage bij jou in de buurt.

Financieel voordeel

De nieuwe dienst fungeert daarnaast ook als een persoonlijk online onderhoudsboekje. Door facturen van onderhoud en reparaties te uploaden of in te vullen heb je een duidelijk overzicht van alle gemaakte kosten op één centrale plaats. Volgens Van den Bos kan je dit financieel voordeel opleveren. 'Al deze gegevens zijn overdraagbaar wanneer je je auto wilt verkopen. Fijn, want een goed onderhouden auto levert bij inruil meer op en is makkelijker te verkopen.'

HOE WERKT HET?

1. Surf naar www.anwb.nl/onderhoud en voer eerst je kenteken in.
2. Log in met je ANWB account.
3. De gegevens van je auto worden opgehaald.
4. Klopt het? Nu kun je ook het onderhoudsschema van je auto ophalen.
5. Tot slot meld je jouw auto aan om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten van Mijn Auto Onderhoud.

Bovendien kun je ook een opgemaakte pdf uitdraaien van al het uitgevoerde onderhoud aan jouw auto en mee verkopen met je auto.'

Doorgroeien

Het begin is er, maar als het aan Van den Bos ligt wordt Mijn Auto Onderhoud in de toekomst verder uitgebreid. 'We hebben nu 15.000 gebruikers en willen gestaag doorgroeien. Ideeën zat. Denk aan een app waar op je direct bij de garage een offerte kunt opvragen en een afspraak inplant. Zij werken het uitgevoerde onderhoud bij, zodat jouw dossier compleet blijft. Maar zo hebben we nog meer plannen. Want we willen ook in de toekomst onze leden zo goed mogelijk op weg helpen.'

**MIJN AUTO
ONDERHOUD
IS EEN
NIEUWE
SERVICE
VOOR ANWB-
LEDEN**

ANWB EXPERTS

Om leden persoonlijk advies te geven is ANWB Experts opgericht. Op dit online kanaal kun je vragen stellen aan deskundigen op het gebied van motoren, kampeermiddelen, vakantie, juridische zaken en uiteraard auto's. Binnen twee werkdagen ontvang je een onafhankelijk en deskundig antwoord van de expert. Wil je kijken welke vragen al zijn gesteld en beantwoord, of heb je zelf een vraag, bijvoorbeeld over je garagerekening? Kijk dan op www.anwb.nl/experts.

