

Wegenwachtopleiding voor jongeren

‘Wij leveren kakelverse wegenwachters af’

Opeens heb je het: je wordt wegenwachter. Als het aan de ANWB ligt, is dit voor jongeren met een opleiding tot automonteur een aantrekkelijk toekomstbeeld. Want met jaarlijks ruim een miljoen pechgevallen en een flink deel van het personeel (bijna) op pensioengerechtigde leeftijd, kan de Wegenwacht wel wat verse krachten gebruiken.

tekst **Mark Erwig** foto **Michael Kooren**



Technisch trainer **Adriaan van Broekhoven** (midden): “We mogen studenten weigeren en houden alleen gemotiveerde kandidaten over.”

studenten mogen weigeren, zodat we alleen de gemotiveerden overhouden. Kwaliteit gaat boven kwantiteit. En door de samenwerking met het Mondriaan ontvangen ze gewoon een wettelijk erkend diploma.”

Best trots

Om na twee jaar als mobiele hulpbrigade te kunnen werken, volgen de wegenwachters in spe een gevarieerd en praktisch onderwijsprogramma. “Naast alle technische zaken besteden we veel aandacht aan communicatie”, legt Adriaan uit. “Klantcontact is een belangrijk deel van het werk als wegenwachter. Ook geven we lessen over veiligheid. Denk aan eerste hulp verlenen en een brand blussen.”

Een deel van de eerste lichting studenten is inmiddels al actief binnen de Wegenwachtorganisatie. Adriaan: “Met onze opleiding tot Eerste Auto-technicus erbij hebben ze minimaal vier jaar werkervaring en kunnen ze heel goed een diagnose stellen. Ze hebben daarom ook de mogelijkheid om aan de slag te gaan als Accuservice- of Servicecentrummedewerker. Sommigen hebben al een contract op zak. Daar zijn we als docenten best trots op.”

‘Sommigen hebben al een contract op zak’

in Utrecht. Zo doen ze ontzettend veel ervaring en kennis op.”

Alleen de gemotiveerden

Ondanks de behoefte aan jonge automonteurs, selecteert de ANWB aan de poort. Adriaan: “Leerlingen moeten minimaal een diploma Autotechniek hebben en gemotiveerd zijn om door te leren op een hoger niveau. Het is daarom fijn dat we als bedrijfsschool

Het is september 2014 als bij een blik op het personeelsbestand de noodzaak van nieuwe hulp-troepen zichtbaar wordt: van de 900 wegenwachters mag een kwart spoedig met pensioen. “Daarom zijn we een jaar later een BBL-opleiding, een Beroeps-begeleidende Leerweg, gestart in samenwerking met ROC Mondriaan uit Den Haag”, vertelt Adriaan van Broekhoven, technisch trainer en BBL-coördinator bij ANWB Opleidingen. “Tijdens deze tweejarige beroepsopleiding werken de leerlingen vier dagen per week in een ANWB Service Centrum en krijgen ze één dag les in ons opleidingscentrum

Leerlingen vertellen

“Beter krijg je het niet”

Gökhan Yilmaz (20): “Beter dan deze opleiding krijg je het niet”, vertelt de net afgestudeerde. De leraren begeleiden je heel goed en behandelen je met respect. Ik ben blij dat ik deze kans heb gekregen. Werken in een garage zag ik niet zitten; het is er vaak koud, de werkomstandigheden zijn zwaar en het inkomen ligt lager. Nu werk ik als wegenwachter en dat is veel spannender en uitdagender, omdat elke dag anders is.”

“Ik wilde altijd automonteur worden”

Tharsan Vishnukanthan (22): “Ik stond eens met pech langs de weg, doordat mijn broer verkeerd had getankt. De wegenwachter die ons toen hielp, vertelde me dat ze op zoek waren naar stagiairs. Zo kwam ik terecht bij het ANWB Service Centrum in Utrecht en hoorde ik van de BBL-opleiding. Dat ik automonteur wilde worden, stond al vast sinds ik mijn vader hielp in zijn garage. Inmiddels werk ik in hetzelfde Service Centrum, maar ik wil later wel wegenwachter worden. Vooral omdat je dan op veel plekken komt en het dankbaar werk is.”

“Je wordt echt geholpen”

Remzi Gedik (20): “Er is een groot verschil tussen mijn opleiding op het ROC en die bij de ANWB. Bij de ANWB kreeg ik veel persoonlijke aandacht en werd ik echt geholpen door de docenten. Op mijn ROC was het veel afstandelijker. Ik ben daarom blij dat ik hier verder kan leren voor Technisch Specialist. Ook rij ik al zelfstandig als wegenwachter. Het geeft echt een goed gevoel om mensen in nood te helpen. Ik heb zelfs al een keer een bos bloemen gekregen.”



Alarmcentrale regelt hulp op Franse tolwegen

Daar sta je dan, met pech langs de Franse snelweg. Verder dan ‘Je suis en panne’ kom je niet. Niet bepaald handig als je zelf pech moet melden bij de dépanneur van dienst. Gelukkig behoort zo’n lastige situatie op een steeds groter deel van Franse wegennet tot het verleden. Daar kun je gewoon bellen met het vertrouwde nummer van de ANWB Alarmcentrale.

De ANWB heeft al afspraken gemaakt met de grote (tol) wegbedrijven AREA en APRR. Die hebben samen zo’n 2.300 kilometer snelweg in beheer. Inmiddels worden ook gesprekken gevoerd met Vinci Autoroutes. Gaat deze partij ook akkoord, dan kan de Alarmcentrale op driekwart van het Franse snelwegnet hulp inschakelen voor ANWB-leden met pech.

Leden waarderen het

De Alarmcentrale merkt nu al dat onze leden de service erg waarderen. In je eigen taal het probleem uitleggen en de pechlocatie beschrijven, is natuurlijk veel fijner. Ook de snelwegbeheerders zien het voordeel in van de samenwerking. Zij mogen Steunpunt Lyon namelijk zelf ook benaderen als ze een Nederlander aan de lijn krijgen die geen ANWB-lid is. Zelfs bij taalproblemen met Duitsers en Polen weten ze ons steunpunt te vinden. Nu blijkt dat de samenwerking zo goed verloopt, zullen andere zusterclubs zoals de Duitse ADAC en Engelse AA ons voorbeeld binnenkort volgen.