

# Versla e-bike dieven!

Nederland is nummer 1 fietsland, maar helaas ook kampioen diefstal. Fietsendieven slaan dagelijks toe en de e-bike is een gewilde prooi. Gelukkig is er een slimme oplossing: de connected e-bike.

Tekst **Marc Erwich** fotografie **Getty Images**

“Ik ken verhalen van mensen die huilend bij de fietswinkel staan omdat hun e-bike al drie keer is gestolen”, vertelt Bert Gelling, productmanager fietsverzekeringen bij de ANWB. “Zij hoeven dan gewoon geen nieuwe meer.” Het is de wrange keerzijde van de e-bike-revolutie. “Een paar jaar geleden was de e-bike voorbehouden aan de happy few, meestal 50-plus, maar we zien echt een verschuiving naar de jongere doelgroep”, aldus Gelling. Ongeveer één op de drie verkochte fietsen is een e-bike en het elektrische fietsenpark van zo'n 1,9 miljoen groeit dagelijks, bewijzen ook recente cijfers van de RAI Vereniging.

## Boevenbendes

En die populariteit blijft niet onopgemerkt bij boevenbendes. Verzekeraars en politie vermoeden dat zij de gestolen e-bikes op grote schaal de grens over smokkelen. Gelling: “Naar schatting wordt tien procent van de nieuw verkochte elektrische fietsen gestolen: meer dan 25.000 fietsen per jaar.” Mojgan Yavari, landelijk coördinator Aanpak Fietsdiefstal, hoort vergelijkbare aantallen.

“Zeker weten we het niet, want de aangiftecijfers van fietsdiefstal zijn de enige harde cijfers die we hebben en de politie maakt daarin geen onderscheid tussen gewone fietsen en e-bikes. Bovendien is de aangiftebereidheid met zo'n 25% laag, waardoor het werkelijke aantal fietsendiefstallen een stuk hoger is dan de bijna 79.000 geregistreerde gevallen van het afgelopen jaar.”

## Blijven fietsen

Bijkomend gevolg is dat de verzekeringspremies blijven stijgen. “Als deze trend doorzet, worden de premies onbetaalbaar”, zegt Perry Lievaart, innovatieconsultant bij de ANWB. “Simpelweg de premies blijven verhogen is geen optie. We willen de vicieuze cirkel doorbreken, zodat het niet telkens de verzekerden zijn die de rekening gepresenteerd krijgen. Dan accepteer je namelijk dat er elk jaar weer zoveel fietsen gestolen worden. En daarbij: als fietser wil je gewoon niet dat er iemand aan jôu fiets komt.” De ANWB zoekt de oplossing in een speciale verzekering, die vanaf 16 april geïntrodu-

ceerd wordt; de Blijven Fietsen Verzekering (zie volgende pagina) is een totaalpakket voor fietsers. Lievaart: “We helpen de fietser bij schade, pech onderweg, diefstal. Maar sterker: we willen diefstal voorkómen. Dat doen we door (elektrische) fietsen die bij ons verzekerd zijn te ‘bewaken’. De fietsen worden *connected* gemaakt door ze uit te rusten met een track & trace zender die verbonden is met een speciale meldkamer. En dat is hoogst onaanvaardbaar voor fietsendieven.”

## Virtueel hek

Wouter Jager van de RAI Vereniging beaamt dat de connected e-bike een belangrijk wapen is tegen dieven. “Die mijden e-bikes met een gps-chip. Je zet er eigenlijk een virtueel hek omheen. Bovendien blijven fabrikanten deze techniek doorontwikkelen, zodat e-bikes in de toekomst nog slimmer worden.”

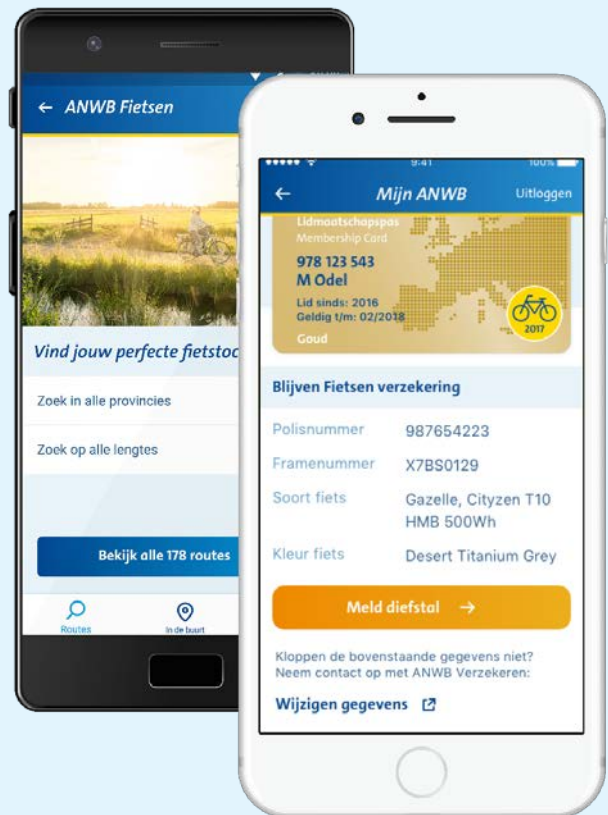
“Dieven mijden e-bikes met een gps-chip”

## Dit kun je zelf doen

- Gebruik een tweede slot.
  - Bevestig dit tweede slot altijd aan een vast object, bv. een fietsenrek.
  - Gebruik alleen sloten met een ART-keurmerk.
  - Stal je e-bike in het zicht of bij een bewaakte fietsenstalling.
  - Haal een afneembaar display van de e-bike als je niet fietst.
  - Gebruik altijd het accuslot of haal de accu van de fiets.
- De ANWB doet mee aan de campagne ‘Stop fietsdiefstal’, een initiatief van de fietsbranche, verzekeraars, belangenorganisaties, Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit en politie. Kijk voor meer informatie en tips op [anwb.nl/fietsdiefstal](http://anwb.nl/fietsdiefstal)

## Iets voor jou?

ANWB-leden kunnen de Blijven Fietsen Verzekering vanaf 16 april 2018 afsluiten bij fietsdealers die samenwerken met de ANWB. Op [anwb.nl/fietsenwinkels](http://anwb.nl/fietsenwinkels) vind je een overzichtelijk kaartje.



## NIEUW: ANWB BLIJVEN FIETSEN VERZEKERING

# Wij sporen je fiets weer op

### Hoe werkt het?

Het is eigenlijk heel simpel: je sluit de verzekering af bij een bij de ANWB aangesloten fietsdealer en laat de track & trace zender op je fiets monteren. Als je merkt dat iemand, ondanks de beveiligingssticker, er met je fiets vandoor is gegaan, schakel je met één druk op de knop op je smartphone de opsporing in. De track & trace zender begint direct meer data te versturen, zodat opsporingsambtenaren je fiets eenvoudig kunnen traceren.

**1. Volgen.** De track & trace zender combineert Bluetooth met de LoRa-techniek van KPN. Hierdoor kan de fiets over grote(re) afstanden tot op de meter nauwkeurig

worden opgespoord en gaan de batterijen door het minimale energieverbruik jaren mee. De track & trace zender verzendt alleen actief data op het moment dat jij op de knop drukt. Welk merk (elektrische) fiets je hebt, maakt overigens niet uit: elk model is connected te maken.

**2. Opsporen.** Je melding van diefstal gaat direct naar de meldkamer van de Find Recover & Insure Service (FRIS). Zij richten zich 24/7 op het traceren van e-bikes. FRIS schakelt direct opsporingsambtenaren in die specifiek zijn opgeleid voor het opsporen en terugbrengen van gestolen goederen, in samenwerking met de politie.

**3. Gevonden.** De fiets wordt binnen 48 uur teruggevonden. Lukt dit niet? Dan krijg je een nieuwe fiets bij de fietsdealer waar je je fiets hebt gekocht.

### De extra's

Naast diefstalpreventie is ook de **ANWB Fietspas** bij je verzekering inbegrepen. Met de Fietspas ben je altijd verzekerd van pechhulp van de Wegenwacht, kun je jaarlijks een gratis Fietscheck laten uitvoeren, heb je vrij toegang tot de mooiste knooppuntenroutes en krijg je korting bij meer dan duizend horeca- en overnachtingsadressen. Voor je gemak zijn alle voordelen van de Fietspas gebundeld in de ANWB Fietsen app.