



## Tripadvisor voor garages

# ANWB Garagereviews

Hoe weet je wat een goede en betrouwbare garage is? Door massaal ervaringen te delen. Daarom richtte de ANWB in april 2014 ANWB Garagereviews op, een onafhankelijk platform waarop je alle garages in Nederland kunt vergelijken en beoordelen. En dat loopt als een tierelier.

Tekst: Marc Erwich | Fotografie: Arnaud Roelofs

De rapportcijfers van Garagereviews zijn indrukwekkend: ruim 70.000 bezoekers per maand, bijna 1,5 miljoen in totaal, 45.000 beoordelingen en ruim 7.000 beoordeelde garages. Toch is de limiet nog lang niet in zicht. Sterker nog, dit is pas het begin als het aan de ANWB ligt.

### Onafhankelijk

De duizelingwekkende aantallen van het online platform zijn volgens insiders mede te danken aan een toenemende bekendheid in

de branche en de onafhankelijke positie van de ANWB. Zo verschijnen alle reviews op het platform, positief of negatief, als ze maar aan de huisregels voldoen. Op die manier wordt de waarde van de beoordelingen alleen maar versterkt.

### Best beoordeelde garage van Nederland

Dat weten ze bij Garage Johan Oldenhage B.V. uit Nieuw-Vennep als geen ander. Zij zijn afgelopen jaar op basis van een gewogen



## Garagereviews levert veel nieuwe klanten op

score uitgeroepen tot 'best beoordeelde garage van Nederland'. Op de profielpagina van het familiebedrijf wemelt het van de loftuitingen. Volgens eigenaar Johan Oldenhage is zijn openheid en de goede prijs-kwaliteitverhouding de sleutel tot het succes. 'Dat horen we vaak. In onze showroom hebben we een glazen wand en kunnen onze klanten gewoon meekijken. Bij ons verdwijnt je auto niet achter een muurtje. Daarnaast geven we van tevoren duidelijk aan wat de klant kan verwachten.'

### Sporen jullie klanten aan om een review achter te laten?

'Ja. Ik zag er meteen wat in. Toen Garagereviews net bestond, voegden we een post-it toe aan onze facturen, waarop stond dat ze onze garage konden beoordelen. En dat deden onze klanten direct: op 11 april 2014 hadden we onze eerste review te pakken. Inmiddels staat de teller op een paar honderd.'

### Wat levert Garagereviews jullie op?

'Veel nieuwe klanten. De ANWB heeft een groot aantal leden, dus met Garagereviews bereik je een grote groep mensen. Via dit platform komen ze vaak bij ons uit.'

### Een aanrader dus voor garagehouders?

'Zeker. Hoewel, straks sta ik niet meer bovenaan... Maar zonder dollen: het werkt gewoon, klaar. Ook voor de automobilist. Want het is toch wel fijn om eerst even de beoordelingen te kunnen bekijken, voordat je een garage kiest.'



## Help anderen, help jezelf

Hoe meer beoordelingen, hoe waardevoller ANWB Garagereviews is. Plaats daarom ook een review over jónw garage op [anwb.nl/garagereviews](http://anwb.nl/garagereviews). Zo help je anderen en maak je bovendien kans om een bedrag tot €1000,- van je laatste garagebezoek van de ANWB terug te krijgen.