

PECHHULP OP MAAT

Dat zal je nou altijd zien. Ben je met de brommer op weg naar een belangrijke afspraak, of fiets je net in een afgelegen natuurgebied: krijg je panne. Uiteraard heb je zelf niets bij je om het te repareren en geen fietsenmaker in de buurt. Help!

Tekst: Marc Erwich | Fotografie: ANWB Beeldbank

Een vervelend en voor velen herkenbaar scenario. Pech komt natuurlijk nooit uit, maar het noodlot slaat vaak op de meest ongelukkige momenten toe. Tsjja, daar sta je dan in de regen (net scheen de zon nog!) te bedenken hoe je dit op gaat lossen. Het staat vast dat je met die zware e-bike niet gaat lopen en je partner bellen heeft ook geen zin: dat past nooit in de achterbak. Als je autopech had, wist je het wel: bellen met de Wegenwacht en even later stapt er een monteur uit de gele wagen om het euvel te verhelpen. Kon dat nu ook maar.

Hoog tijd voor de fietsers

Goed nieuws: dat kan. Want in mei 2012 is de ANWB gestart met de Wegenwacht Fiets Service. Productmarketeer Lars Smit was en is nauw betrokken bij deze nieuwe dienstverlening. 'De ANWB staat voor Algemene Nederlandse Wielrijdersbond en is van oudsher een organisatie voor fietsers. Met deze service doen we onze naam dus eer aan. De vereniging houdt er rekening mee dat mensen niet altijd op dezelfde fiets zitten. 'De pechhulp is persoonsgebonden en geldt voor al je fietsen. Het maakt dus niet uit of je je kinderen in de bakfiets naar school brengt, of met de e-bike een pleziertochtje maakt.'

Op maat gesneden pechhulp

Ook leden met een bromfiets, scooter en scootmobiel kunnen gebruik maken van op maat gesneden pechhulp. 'Voor hen is er de Wegenwacht Bromfiets Service en de Wegenwacht Scootmobiel Service,' aldus Smit. 'Hierbij geldt hetzelfde principe als voor de Fiets Service: onbezorgd op pad en bij pech schakel je de Wegenwacht in.'

Eerste Hulp Bij Pech

Een echte ervaringsdeskundige op dit gebied is Edwin van der Griendt (51). Sinds 1997 werkt hij als Wegenwacht. Na een korte bijscholing helpt hij ook leden op weg die problemen hebben met hun (motorische) tweewieler of scootmobiel. Tijdens zijn diensten komt hij van alles tegen. Van een lekke band tot mensen die hun sleutel onder het zadel van hun scooter hebben laten liggen. Hoe veel keer in de week krijg je zo'n pechgeval?

'Dat verschilt heel erg. Fietsers, scootmobielen, snorfietsen, brommers: alles komt langs. Ook steeds vaker e-bikes. Had daar nog eens een bijzondere ervaring mee. Iemand had een lekke band en die stond nota bene voor een fietsenmaker. Maar die was van de oude stempel en zei: 'daar doe ik niks mee.' Stond ik opeens voor een fietsenzaak een band te plakken.'

Hoe snel is een pechvogel weer op weg?

'Dat verschilt van geval tot geval, het blijft maatwerk. Zeker is dat de klant altijd onze volledige aandacht krijgt. Als we het probleem niet direct kunnen verhelpen, schakelen we vervolghulp in voor transport of brengen we je zelf (met fiets!) naar de fietsenmaker, huis of een andere bestemming. We laten je nooit staan.'

Wat nou als je midden in een natuurgebied panne krijgt?

'Ligt er net aan welk natuurgebied het is. De Hoge Veluwe bijvoorbeeld beschikt vanwege de grote hoeveelheid fietsers over speciale karretjes, waardoor je ook moeilijk bereikbare

**'STOND IK
OPEENS
VOOR EEN
FIETSEN-
ZAAK EEN
BAND TE
PLAKKEN'**



1



2

MENSEN REAGEREN HEEL DANKBAAR

plekken kunt bereiken. In het algemeen is de voorwaarde dat je bij een pechgeval moet kunnen komen, zonder de verkeersregels te overtreden. Een punt afspreken biedt vaak uitkomst.'

Stuit je wel eens op gekke incidenten?

'Het gebeurt wel eens dat een man en vrouw aangeven dat hun e-bike het niet meer doet. Hebben ze vlak daarvoor op een terrasje wat gedronken en vervolgens per ongeluk elkaars bedieningskastje gepakt. Ja, dan doen ze het niet meer. Ook bijzonder: samen met een collega was ik werkzaam tijdens de Alpe d'HuZes. We slaan een verlaten weg in, zien we opeens een fietser met een gebroken ketting. Die hebben we natuurlijk meteen geholpen.'

Hoe reageren de leden?

'Of ik nou uitruk naar een verzorgingstehuis voor een pechgeval met een scootmobiel, of dat ik een havenarbeider weer op weg help: de mensen zijn blij als ze verder kunnen en reageren heel dankbaar. Daar doe je het toch voor.'

1

Ook leden met een scootmobiel kunnen gebruik maken van op maat gesneden pechhulp.

2

Ook bij pech met de scooter kun je terecht bij de Wegenwacht

INNOVATIEF ONDERWEG MET DE ANWB

De ANWB helpt je graag als je onderweg bent. Met innovatieve producten en diensten wil de vereniging zijn leden voor, tijdens en na de reis zo goed mogelijk bijstaan. Blijf daarom op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en lees elders in dit magazine o.a. over de Connected Car, de Onderweg app, de ANWB Visa Card en Garagereviews.

TIPS VAN DE WEGENWACHT

Wat te doen bij pech? Als iemand dat wel weet, is het Edwin wel. Zijn tips:

- Bel de Wegenwacht en geef de juiste locatie door of gebruik de Wegenwacht app.
- Zorg dat je telefoonnummer bekend is en blijf bereikbaar.
- Wacht op een veilige plek.
- Zwaai even naar de Wegenwacht als je ze ziet.

WEGENWACHT FIETS SERVICE AFSLUITEN?

Zo gedaan! Ga naar anwb.nl/fietsservice en sluit pechhulp af voor je fiets, bromfiets en/of scootmobiel vanaf €24,- per jaar. ANWB-lid? Dan kunnen uw partner en kinderen voor slechts €5,- per jaar gebruik maken van de services.